

Aviso de Privacidad

Identidad del Responsable.

Case Fericite, S.A. de C.V., haciendo negocios bajo el nombre comercial “Latitud 33 Grados”, con domicilio en Fracc. Casa Bonita II, Calle Pehaltun Sm.503 entre Av. Tecnológico e Instituto Politécnico Mz. 12, Casa. No. 3 CP.77533, ciudad de Cancún, Quintana Roo y con sitio web <https://www.latitud33grados.com/> es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Prospectos Potenciales o Clientes (incluyendo, en caso de ser aplicable, proponentes o solicitantes y contratantes) Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Elaboración de contrato de cesión de derechos.
- Aclaración al contrato de cesión de derechos.
- Cobranza en el caso de pago a plazos.
- Enviar avisos relacionados al contrato de cesión de derechos y, en su caso, cobranza.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecerle otros productos afines a aquellos que ya contrató.
- Realizar análisis de información agregada para fines comerciales.
- Mantener actualizada nuestra base de datos de clientes, proveedores y colaboradores.

Limitación al uso de Datos Personales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: Registro de Exclusión a través de correo electrónico dirigido a latitud.33.cuncaseadmon@outlook.com o mediante escrito entregado en nuestro domicilio.

La negativa para el uso de sus datos personales para estos fines secundarios no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Prospectos Potenciales o Clientes (incluyendo, en caso de ser aplicable, proponentes o solicitantes y contratantes) Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Identificación
- Contacto
- Migratorios
- Patrimoniales y/o Financieros

Visitantes

Todos los datos personales, fotografía y documento de identificación, que sean solicitados para registrar el acceso a nuestras oficinas, se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de la empresa. Hacemos de su conocimiento que la empresa cuenta con sistema de circuito cerrado de cámaras de video vigilancia y/o micrófonos.

Las imágenes captadas y sonidos grabados serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, el tratamiento de estas grabaciones es de uso interno, y se conservarán para fines de seguridad.

Obtención de Datos Personales.

El Responsable podrá recabar sus datos de manera directa, por medio de cualquiera de nuestras oficinas y/o sucursales, por cualquier solicitud y/o formatos institucionales, recabados por medios físicos y/o electrónicos, llamadas telefónicas, video llamadas, correo, página web o aplicaciones móviles (apps).

También se podrán recabar de manera indirecta, mediante trasferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas, que se hayan obtenido en virtud de haber sido recabados con motivo de la operación derivada del contrato, de la relación jurídica que se tenga, o que en su caso se vaya a celebrar.

En caso de que los datos personales se refieran a personas físicas distintas al contratante, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado con carácter previo a la transmisión de sus datos, de las finalidades del tratamiento, previstos en el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales sensibles y financieros que se proporcionen, serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad y estricta confidencialidad.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet podríamos utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para poder mejorar nuestro servicio.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Idioma preferido por el usuario y datos de contacto.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines (sólo prospectos y clientes de seguros)?

Le informamos que sus datos personales no son compartidos dentro del país con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, en los términos del Art. 37 Frac. IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Aceptación de Tratamiento de Datos.

Para que pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, los clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios: electrónicos y/o presenciales.

Publicación en la página de internet.

El presente Aviso de Privacidad se mantendrá publicado en el sitio de internet referenciado en el primer párrafo de este aviso, con el fin de que, una vez que se entere de su contenido, otorgue o niegue el consentimiento para que se pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, no contemos con su dirección de correo electrónico o cuando los Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no podamos localizarle.

Por correo electrónico.

Le enviaremos a la dirección de correo electrónico que tengamos registrada a su nombre, la manifestación de que existe un Aviso de Privacidad publicado en el sitio de internet referenciado en el primer párrafo de este aviso, y que es muy importante lo lea.

Aceptación por medios electrónicos.

Una vez leído y enterado del contenido del Aviso de Privacidad, contará con dos opciones:

No aceptar. Cuando no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegue o cancela su consentimiento y autorización para que utilicemos sus Datos Personales. En este caso, cancelaremos y dejaremos de usar sus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad. En este caso, se procederá a cancelar cualquier trámite que usted haya iniciado, sujetando dicha cancelación a los términos y condiciones del contrato que haya usted firmado.

Aceptar. Mediante su aceptación otorga consentimiento y autorización para utilizar sus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en este Aviso de Privacidad.

Si no hubiera respuesta de su parte, al haberle informado de acuerdo a la ley, se tomará como ACEPTADA por adhesión y podremos usar su información y darle el tratamiento que describimos en el presente aviso.

Aceptación de manera personal.

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, se informará de la existencia del presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados los Datos Personales. Además, a través de una carta, recabaremos la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: correo electrónico o escrito enviado a nuestras oficinas.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

latitud.33.cuncaseadmon@outlook.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o que tal acto llevará a la cancelación de su relación con nosotros, sujetando tal cancelación a los términos y condiciones del contrato que haya usted firmado.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: correo electrónico dirigido a latitud.33.cuncaseadmon@outlook.com o bien mediante escrito entregado en nuestro domicilio.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: correo electrónico dirigido a latitud.33.cuncaseadmon@outlook.com o bien mediante escrito entregado en nuestro domicilio.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro público para evitar publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.
- Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de la CONDUSEF.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://www.latitud33grados.com/AVISO>

En cualquier momento, usted puede establecer contacto con nosotros a través de nuestra página empresarial mencionada en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad.

En caso de alguna inquietud respecto del tratamiento de datos personales, puede consultar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx

Última actualización: 20 de abril de 2024